

# Impossible d'envoyer des pièces justificatives

## Problème

Il arrive parfois que certaines pièces jointes ne peuvent être envoyées dans votre formulaire. Cela se traduit par un cadre rouge autour des champs des pièces jointes, parfois par votre navigateur qui indique une erreur 500.

Le service informatique de la Polynésie dispose d'un logiciel de protection pour éviter que des pièces jointes dangereuses soient envoyées. Cette vérification est basée sur des règles et il arrive que certaines pièces jointes soient indûment rejetées par ce dispositif.

## Solution

Si vous avez ce problème et pensez que votre pièce justificative est correcte, contactez vous sur [mes-démarches@modernisation.gov.pf](mailto:mes-démarches@modernisation.gov.pf)

## Articles connexes

- [Impossible d'envoyer des pièces justificatives](#)